

SURREY RCMP WHEN TO CALL POLICE



Emergency Calls

Call 911 when:

- A life is in danger or there is an immediate threat to person or property;
- A crime is in progress (assault, robbery, spousal dispute, etc.); or
- A serious crime has just occurred and the suspect may not be far or may return.

Making a 911 call:

- Dial 911 and wait for an operator.
- Ask for police and you will be connected to the Surrey RCMP.
- Briefly state the reason for the call (e.g. "I want to report a break and enter in progress").
- Let the operator control the conversation. Be prepared to answer the following questions as they will assist the attending officers:
 - Location of the emergency - street, building number, direction of travel, intercom code.
 - Personal information - name, phone number, address, date of birth (used to differentiate between people with the same name).

Non-Emergency Calls

Call 604-599-0502 to report:

- A crime that has been committed and no suspects are present (break-in, vandalism, fraud, etc.);
- A suspicious activity or person;
- A missing person; or
- To obtain follow-up information on a report you made previously (have police file number ready).

Report issues involving litter, animal control, graffiti, parking, or other city bylaw issues to 604-591-4370.

Online Reporting

Visit www.surreyrcmp.ca/report

Citizens with a valid email address can report less serious crimes online if follow up by a police officer is not required and there are no suspects or witnesses.

The following crimes can be reported online:

- Damage/mischief to property or a vehicle under \$5,000
- Hit and run to an unoccupied vehicle or property
- Theft under \$5,000
- Lost property valued under \$5,000
- Driving complaints not in progress

Tips When Calling Police

- Remain calm.
- Stay on the phone until you are told to hang up.
- Provide all the information requested.
- Know your location even when using a cell phone. Police can obtain cell phone owner information if a caller cannot provide it, but the process may cause long delays in police response.
- Call takers do not dispatch police. Police will be dispatched by a dispatcher while you are speaking to the call taker.
- If you dial 911 accidentally, stay on the line and advise the call taker. If the call taker cannot reach you or a busy signal is heard, police will be dispatched.

For more information visit:
surreyrcmp.ca/report

Surrey RCMP 14355 57 Avenue, Surrey, BC V3X 1A9 | surrey.rcmp.ca



Subscribe to emails at surrey.ca/enews



Royal Canadian Mounted Police Gendarmerie royale du Canada



GRC de Surrey

Quand appeler la police



Situations d'urgence

Composez le 911 :

- Quand une vie est en danger ou qu'il y a une menace immédiate à la sécurité d'une personne ou d'un bien;
- Quand un crime est en cours (voies de fait, vol qualifié, dispute conjugale, etc.);
- Quand un crime grave vient d'être commis et que le suspect n'est pas loin ou risque de revenir.

Lorsque vous appelez le 911 :

- Composez le 911 et attendez qu'un téléphoniste vous réponde.
- Demandez l'aide de la police; votre appel sera alors transféré au détachement de la GRC de Surrey.
- Précisez brièvement la raison de votre appel (p. ex. « Je veux signaler une introduction par effraction en cours »).
- Laissez le téléphoniste contrôler la conversation. Soyez prêt à fournir les renseignements suivants, qui aideront les agents durant l'intervention :
- Lieu de l'urgence : nom de la rue, numéro du bâtiment et chemin pour s'y rendre, code d'intercom.
- Renseignements personnels : nom, numéro de téléphone, adresse et date de naissance (cela aide la police à distinguer des personnes qui portent le même nom).

Situations non urgentes

Composez le 604-599-0502 pour signaler :

- Un crime qui a déjà été commis, et aucun suspect ne se trouve sur les lieux (vol par effraction, acte de vandalisme, fraude, etc.)
- Une activité ou une personne suspecte;
- Une personne disparue;
- Pour obtenir des renseignements de suivi au sujet d'un cas que vous avez signalé antérieurement (ayez à portée de main le numéro de dossier de police).

Signalez les situations concernant les ordures, le contrôle des animaux, les graffitis, le stationnement ou d'autres règlements municipaux au 604 591 4370.

Signalement en ligne

Visitez grcdesurrey.ca/signaler

Les personnes qui disposent d'une adresse électronique valable peuvent signaler en ligne des crimes moins graves si elles n'ont pas besoin qu'un agent de police leur fasse un suivi et s'il n'y a pas de suspects ou de témoins.

Les crimes suivants peuvent être signalés en ligne :

- Méfaits, dommages matériels (biens, véhicule) d'une valeur inférieure à 5000 \$
- Accident avec délit de fuite (biens, véhicule inoccupé)
- Vol de moins de 5000 \$
- Biens perdus d'une valeur de moins de 5000 \$
- Plaintes pour conduite irrégulière qui ne sont pas en cours

Conseils lorsque vous appelez la police

- Restez calme.
- Restez en ligne jusqu'à ce qu'on vous dise de raccrocher.
- Fournissez tous les renseignements demandés.
- Assurez-vous de connaître votre emplacement, même si vous utilisez un cellulaire. La police peut obtenir l'information du propriétaire du cellulaire si l'appelant ne peut pas la fournir, mais ce processus peut grandement retarder l'intervention policière.
- Les téléphonistes n'envoient pas la police sur les lieux. La police est dépêchée par un répartiteur pendant que vous parlez au téléphoniste.
- Si vous composez le 911 par erreur, restez en ligne et expliquez au téléphoniste qu'il n'y a aucune situation d'urgence. Si le téléphoniste ne peut pas vous joindre ou entend un signal indiquant que la ligne est occupée, des policiers seront envoyés sur les lieux.

Pour de plus amples renseignements visitez :

grcdesurrey.ca/signaler